

# 1

## Nome do curso

Percurso de Certificação Profissional em Auditorias e Gestão da Qualidade

## Designação e código UFCD

UFCD 0716 - Gestão por Processos  
UFCD 0729 - Auditorias ao Sistema de Gestão da Qualidade

## Horário

Pós-Laboral

## Duração

75 Horas

## Formador/a

Cátia Costa

## Local da formação

Online

## Modalidade de formação

FM - Formação Modular

## Forma de organização

E-learning

# 2

## Objetivos pedagógicos

No final da formação, os/as participantes deverão ser capazes de:

1. Identificar as principais atividades numa organização.
2. Definir metodologias para o mapeamento de processos e para a sua gestão.
3. Identificar os objetivos das auditorias.
4. Identificar as fases de uma auditoria.
5. Aplicar as bases comportamentais para a auditoria.

## Conteúdos programáticos - UFCD 0716 (25H)

- Cadeia de valores da Organização.
- Identificação das atividades de valor.
- Metodologias de Mapeamento de Processos.
- Metodologias de Gestão de Processos.

## Conteúdos programáticos - UFCD 0729 (50H)

- Auditorias - parte técnica.
- Auditorias - parte comportamental.
- Auditorias a sistemas integrados de Gestão.

## Público-alvo/destinatários

Ativos empregados sem exceções ao nível das habilitações e desempregados não DLD (Desempregado de Longa Duração) com habilitações iguais ou superiores ao ensino secundário com especial enfoque nos formandos com habilitações máximas ao nível do Ensino Secundário.

## Metodologias de formação

---

A ação estará dividida nas suas componentes, sendo de destacar os programas do Catálogo Nacional de Qualificações (CNQ) que terão como componente mais básica a UFCD (Unidade de Formação de Curta Duração). As UFCD são unidades de formação individuais que na plataforma LMS estarão sob o formato de “Disciplinas”. As UFCD (Unidades de Formação de Curta Duração) são divididas em módulos de acordo com as temáticas a abordar, cuja definição é da responsabilidade do/a formador/a. Em cada módulo estão integrados Objetos de Aprendizagem compostos por vídeo-aulas, apresentações e atividades. A formação será composta pelos seguintes materiais pedagógicos:

1. Vídeo-aulas (componente expositiva);
  2. Conteúdo da Vídeo-aula em PDF ou texto de apoio;
  3. Atividades de cariz reflexivo sobre o conteúdo da vídeo-aula para serem realizadas no formato assíncrono e o seu resultado apresentado no Fórum Geral da UFCD;
  4. Vídeo-conferência na plataforma ZOOM (<https://zoom.us/>) com a duração aproximada de uma hora;
  5. Teste sumativo no final de cada módulo.
- 

## Avaliação das aprendizagens

---

A avaliação das aprendizagens é uma componente fundamental do processo de formação. A avaliação das aprendizagens na componente de *e-learning* é quantitativa e será realizada de acordo com os objetivos específicos de uma UFCD.

Está estabelecida a norma de que os instrumentos de avaliação a utilizar deverão apresentar-se sempre que possível sob a forma de “Teste de escolha múltipla”.

A **classificação final** é apresentada numa escala de 0 a 20 sendo necessário uma classificação superior a 10 valores para a conclusão da ação com Aproveitamento.

---

## Recursos pedagógicos

---

Plataforma LMS Moodle, Plataforma Live Streaming ZOOM, Materiais Pedagógicos Digitais.

---